

日本人は行列が大好きですね。わざわざ混雑している人気のスポットに出掛けて行列に並びます。米コロンビア大学の調査によれば、「お金に余裕がある人は列に並ぶのを嫌い」「お金への執着が強い人ほど平気で長蛇の列に並ぶ」のだとか。とは言えこれはアメリカのお話。日本人の行列好きは堅実な国民性の証でしょう。

## 知っどこ!「税務のマメ知識」

### 【「マイナンバー」4つの注意点】

平成28年1月から、いよいよマイナンバーの利用が開始されます。そこで今回は、「企業」として注意すべき4点を確認しておきましょう。1つ目は、マイナンバーは税分野や社会保障など、利用範囲が法律で定められています。それ以外の利用は禁止されています。2つ目は、法律で定められた分野以外では、提供してもらうことも禁止されています。関係ない業務でのマイナンバーは受け取らないようにしましょう。3つ目は、本人からマイナンバーの提供を受ける際には、その都度、本人であることを確認する必要があります。そして4つ目は、マイナンバー漏えいなどの防止、その他適切な管理のための安全管理措置を講じる必要があります。以上が最



も基本的な注意点になります。マイナンバーは制度面とシステム面の両方から、個人情報を保護するようになっています。制度面では、法律に違反した場合の罰則があり、従来より重くなっています。また第三者機関が、マイナンバーが

適切に管理されているか監視・監督を行います。システム面では通信する場合は暗号化がなされ、システムにアクセスできる人も制限されます。また個人情報を一元管理するのではなく、分散して管理がされています。マイナンバーの導入によって効率性や透明性が高まり、より公平で公正な社会が実現することを期待したいですね。

## 痛快! えだまめ君

画:ほりひろみ



## 今月のあなたの運勢

鑑定: 妙慎

A型	B型	O型	AB型
新たな企画や新分野への進出はスピーディーな展開が必要です。遅れを取らないよう集中して行動しましょう!	目下との連携が功を奏する運勢。協力し合うことで相乗効果も期待できるため、問題が起きたら早めに対処を。	責任あるポジションを任されストレスを感じることがありそう。自信を持ってこれまでの経験を生かす月です。	内面の充実には力を入れると後々の運勢アップにつながります。結果を焦らず着実に手を打つよう心掛けると吉!

# 365日 が楽しくてたまらない! 「商売のヒント」

## 今月の商売のヒント:【「良い質問」が「良い答え」を連れてくる】

ミスをした部下に、あなたならどちらの声がけをするでしょう。

「なぜミスをしたんだ?」「どうしたらミスをくり返さなくなるだろう?」



質問する力を「質問力」と呼び、ひとつの能力としてクローズアップされるようになりました。「問いを立てる力」と言い換えてもいいでしょう。質問の仕方や問いの立て方で引き出される答えが変わってくるので、「相手が打ちやすい球」を投げましょうというわけです。先ほどの例でいえば、「なぜ」で理由を聞いてしまうと相手は言い訳を考え始めますが、「どうしたら?」と問いかけると自分で解決策を探すようになるそうです。世の中にはいくつかの有名な問いがあります。

例えば、マネジメントの父と称されたピーター・ドラッカーの「何のための経営か」、経営学者セオドア・レビットの「わが社は本当はどんな商売をしているのか?」。どちらも時代を超えた名言であり、本質を突いた問いでしょう。上手な質問によって交渉相手の本音を引き出したり、機転を利かせた問いかけでピンチを切り抜けたりと、商売でも質問力がものをいう場面は少なくありません。

ところで、肝心なのは「上手な質問」の中身でしょう。興味本位で自分が聞きたいことだけをポンポン投げかけても相手は打ち返してくれません。双方にとってのストライクゾーンに入る質問、つまり自分は聞きたいし相手は話したい(答えたい)と思っている質問を投げかけることができれば、商売に限らず人間関係全般がスムーズに運ぶのではないのでしょうか。質問力是一种の能力なので訓練で到達します。では、質問力がアップするひとつのテクニックをご紹介します。

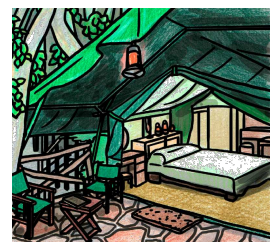


相手の本音が知りたいときは、何か相談事を持ちかけてアドバイスを求めてみてください。人はアドバイスを求められると「もし自分だったら?」と想像して、警戒することなく自分の考えを話してくれるそうです。さりげなく聞いてみましょう。「あなたならどうしますか?」

## トレンドを斬る!

グラマラスとキャンピングを掛け合わせた「グランピング」はホテルなどの宿泊施設が提供する贅沢なキャンプで、世界では

上質なアウトドアレジャーとして定着しています。国内でも提供する施設が徐々に増え、テントなど面倒な準備の心配もすることなく、自然を満喫しながらホテル泊の快適さも味わえると人気です。都心では手ぶらで楽しめるバーベキューも登場し、大人の娯楽として注目されています。いつの時代も自然に癒しを求めるニーズに変化はないようです。



## トナリの本棚



### 【民王】

池井戸潤の痛快政治エンタメ小説です。ある日、突然に総理大臣とそのドラ息子の中身が入れ替わってしまいます。仕方なく息子は国会に、父親は就職の面接を受けに行くのですが結果はいかに?お疲れ気味の方は読むとスッキリしますよ。

### 世利会計事務所

〒535-0002

大阪市旭区大宮 4-19-3

電話: 06-6957-1065 F A X: 06-6957-1860

<http://www.serikaikei.net>

mail: [asahi@serikaikei.net](mailto:asahi@serikaikei.net)